



TT MARINE ULUSLARARASI GÖZETİM LTD. ŞTİ.
TT MARINE INTERNATIONAL INSPECTION COMPANY LTD.

FİRMA ADI	YETKİLİ KİŞİ	İMZA

Sayın Müşterilerimiz,

TTMARTINE Uluslararası Gözetim Ltd. Şti.'nin bütün faaliyetlerinin ana hedefi müşteri memnuniyeti yaratmaktır. İstedığımız bu memnuniyeti korumak değil, sürekli geliştirmektir. İşte tam bu noktada bizim için çok değerli görüşlerimizi bildirerek yapacağınız katkı için şimdiden teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Tunçkan ŞENTÜRK
KYT

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ	Çokiyi	iyi	orta	zayıf	kötü
1. Profesyonellik (iş bilgisi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Müşteriyi dinleme ve taleplerine cevap verme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sorunlara çözüm getirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Teklif ve sözleşmenin zamanında ulaştırılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hizmet istek değişikliklerini değerlendirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Değerlendirmeler :					

İLETİŞİM ve İŞBİRLİĞİ	Çokiyi	iyi	orta	zayıf	kötü
1. Şikayet ve itirazlara zamanında geri bildirim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Şikayet ve itirazların doğru çözülmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hizmet talebinin zamanında değerlendirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Birim ile iletişim kolaylığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Birlikte çalışma/işbirliği konusunda yaklaşım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Değerlendirmeler :					



TT MARINE ULUSLARARASI GÖZETİM LTD. ŞTİ.
TT MARINE INTERNATIONAL INSPECTION COMPANY LTD.

HİZMET	Çokiyi	iyi	orta	zayıf	kötü
1. Müşteri sözleşmesine uygun hizmet yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Teknik ekip, ekipman uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kalite standartlarına uygunluk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Güvenilirlik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Talep edilen zamanda ve düzenli yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Değerlendirmeler :					

RAPORLAMA	Çokiyi	iyi	orta	zayıf	kötü
1. İstenen zamanda yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hatasız ve tatminkar yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Güvenilirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sözleşmeye uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Raporun içeriğinin uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Değerlendirmeler :					

- TTMARTINE Uluslararası Gözetim Ltd. Şti'nin size vermiş olduğu hizmetler ile ilgili olarak değiştirilmesini ya da iyileştirilmesini istediğiniz önerileriniz?



TT MARINE ULUSLARARASI GÖZETİM LTD. ŞTİ.
TT MARINE INTERNATIONAL INSPECTION COMPANY LTD.

- Aşağıda belirtilmiş olan konularda 100 puanı dağıtarak size göre önemli olanların önem derecesini belirleyiniz. (Daha fazla önemli gördüğünüz konulara daha fazla puan vermelisiniz.)

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ: İLETİŞİM: HİZMET: RAPORLAMA:

- TTMARTINE Uluslararası Gözetim Ltd. Şti'ni diğer gözetim şirketlerine göre nasıl değerlendirirsiniz?

- TTMARTINE Uluslararası Gözetim Ltd. Şti'ni aynı hizmetlere ihtiyacı olan diğer şirketlere önerir misiniz ?

TEŞEKKÜRLER...